



Elégedettségmérési kérdőív

Tisztelt Képzésben Résztvevő!

Fontosnak tartjuk a képzés és a képzéshez kapcsolódó szolgáltatások színvonalának javítását, ezért arra kérjük, töltsse ki ezt a kérdőívet! Véleményét szeretnénk felhasználni, hogy a képzést, az ismeretanyagot, és oktatási módszereinket, szolgáltatásainkat az Ön igényeinek megfelelően fejleszteni tudjuk.

Jelölje meg a véleményét a megfelelő szám bekarikázásával, ahol a számok emelkedő sorrendje az elégedettség növekedését jelzi! Köszönjük az együttműködését!

A képzés neve:

A képzés kódja:

Dátum:

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10